

Temporäre Konformitätserklärung zur Barrierefreiheit für Zotter Schokolade GmbH

Zuletzt aktualisiert: 26. Juni 2025

Dieses Dokument wurde von [AccessiWay](#) bereitgestellt, um den Anforderungen des European Accessibility Act (EAA) zu entsprechen.

Jeder komplexere Abschnitt wird durch eine einfachere Erklärung eingeleitet.

Einleitung

Wir möchten, dass alle Menschen <https://www.zotter.at/> gut nutzen können – auch Menschen mit Behinderungen. In dieser Erklärung erklären wir, was wir tun, damit <https://www.zotter.at/> barrierefrei ist. Dabei halten wir uns an die Regeln vom European Accessibility Act (EAA) und an die WCAG-Richtlinien.

Zotter Schokolade GmbH steht für Inklusion und Barrierefreiheit. Unser Ziel ist es, dass alle Nutzer:innen – unabhängig von körperlichen oder technischen Einschränkungen – unsere Website selbstständig und ohne Hindernisse nutzen können.

Diese Barrierefreiheitserklärung beschreibt die Funktionen von <https://www.zotter.at/>, wie wir die Anforderungen des European Accessibility Act, der Norm EN 301 549, der WCAG 2.1 und dem österreichischem Barrierefreiheitsgesetz (BaFG) erfüllen und was wir tun, um die Barrierefreiheit zu erhalten und zu verbessern. Die Erklärung bezieht sich ausschließlich auf <https://www.zotter.at/>.

Wir überprüfen diese Erklärung regelmäßig, während wir <https://www.zotter.at/> weiter verbessern.

Überblick

<https://www.zotter.at/>

ist eine Infoseite und ein Onlineshop, in dem man Lebensmittel und Gutscheine bestellen kann. Nutzer:innen können Produkte suchen, Artikel in den Warenkorb legen und bezahlen.

So nutzen Sie

<https://www.zotter.at/>

Wir bemühen uns, <https://www.zotter.at/> für alle einfach nutzbar zu machen. Hier finden Sie einen Überblick zur Bedienung, insbesondere bei Verwendung von Hilfstechnologien:

Bedienungsbeschreibung

Die Hauptnavigation befindet sich oben auf jeder Seite. Dort gelangen Sie zu Produktkategorien, Angeboten und Ihrem Konto. Die Suchleiste zeigt Ihnen Vorschläge während der Eingabe an. Ergebnisse können mit den Pfeiltasten ausgewählt werden. Produktseiten enthalten Titel, Bild, Preis und Beschreibung. Um einzukaufen, muss ein Formular ausgefüllt werden – dieses ist klar beschriftet.

Barrierefreie Funktionen von <https://www.zotter.at/>

Wir haben Funktionen integriert, um unterschiedliche Bedürfnisse zu unterstützen. Viele davon sind Barrierefreiheits-Standards. Die wichtigsten davon und ihre Bewertung finden Sie in diesem Dokument. Die Navigation ist vollständig per Tastatur (z. B. mit TAB) bedienbar.

Barrierefreiheits-Compliance

Wir werden <https://www.zotter.at/> im Hinblick auf folgende Regelwerke prüfen: European Accessibility Act, Norm EN 301 549, WCAG 2.1 und das österreichische Barrierefreiheitsgesetz (BaFG). Dabei erfüllen wir folgende Prinzipien:

Wahrnehmbar

- Textalternativen für Nicht-Text-Inhalte: Alle aussagekräftigen Bilder, Symbole und Medien verfügen über beschreibende Alt-Texte oder Beschriftungen.
- Audiodateien werden durch Transkripte ergänzt.
- Wir verwenden eine logische Struktur mit Überschriften und Listen, damit Screenreader-Nutzer:innen effektiv navigieren können.
- Die Inhalte sind anpassbar; die Textgröße kann individuell eingestellt werden, ohne dass die Benutzeroberfläche an Funktionalität einbüßt.
- Wir verwenden ausreichende Farbkontraste für Texte und wichtige visuelle Elemente und halten uns dabei an die empfohlenen Kontrastverhältnisse (mindestens 4,5:1 für normalen Text).

- Alle abgespielten Audiodateien (mit Ausnahme kurzer akustischer Signale werden keine automatisch abgespielt) verfügen über Steuerelemente zum Stoppen oder Anpassen der Lautstärke.

Bedienbar

- Alle Funktionen sind über die Tastatur (oder tastaturähnliche assistive Technologien) bedienbar. Dazu gehören Menüs, Links, Formulare, Schieberegler und interaktive Steuerelemente.
- Der Tastaturfokus ist gut sichtbar.
- Sprungmarken („Skip Links“) sind implementiert.
- ARIA-Landmarks unterstützen die Navigation durch assistive Technologien
- Es gibt keine Tastaturfallen (Sie können frei in alle Komponenten hinein- und aus ihnen heraus navigieren).
- Dynamische Inhalte sind steuerbar (Pause, manuelles Weiterblättern).
- Wir verwenden keine blinkenden oder flackernden Inhalte, die Anfälle auslösen könnten.

Verständlich

- Wir verfassen Inhalte in einer klaren, einfachen Sprache.
- Anweisungen und Fehlermeldungen sind deutlich und einfach formuliert.
- Das Layout und die Navigation sind auf der gesamten Website einheitlich.
- Unsere Seiten haben aussagekräftige Titel und eine korrekte Lesereihenfolge und Seitenstruktur.
- Die Lesereihenfolge der Inhalte ist logisch.
- In Formularen erkennen und korrigieren wir kleinere Eingabefehler automatisch.
- Wir verwenden einen klaren, einfachen Sprachstil (B2).

Robust

Wir testen <https://www.zotter.at/> mit den gängigsten assistiven Technologien in verschiedenen Kombinationen aus Betriebssystemen und Browsern:

- Screenreader wie NVDA und JAWS (Windows) sowie VoiceOver (Mac und iOS) helfen uns sicherzustellen, dass alle interaktiven Elemente korrekt vorgelesen und bedienbar sind.
- Zusätzlich prüfen wir die Nutzung mit Bildschirmvergrößerung und im Hochkontrastmodus.

Unser Ziel ist es, mit den aktuellen Versionen gängiger Hilfsmittel kompatibel zu sein. Dabei folgen wir den bewährten Methoden der WCAG 2.1 und der Norm EN 301 549. So stellen wir sicher, dass die Barrierefreiheit auch bei zukünftigen technischen Entwicklungen erhalten bleibt.

Standards:

Auf dieser Grundlage wenden wir die Kriterien der WCAG 2.1 (AA-Niveau, aktuelle Version) sowie der EN 301 549 an. Die Einhaltung dieser Standards gilt als Nachweis für die Konformität mit dem EAA, dem BaFG und weiteren entsprechenden Vorschriften.

Laufende Überwachung und Pflege

Barrierefreiheit ist für uns kein einmaliges Projekt, sondern ein fortwährender Prozess. So stellen wir sicher, dass <https://www.zotter.at/> dauerhaft zugänglich bleibt:

- **Accessibility Team**

Accessibility Expert:innen prüfen jede neue Funktion oder größere Änderung schon vor der Veröffentlichung auf mögliche Barrieren. Außerdem verfolgen wir Änderungen in Gesetzen und Normen und berücksichtigen neue Entwicklungen bei Hilfstechnologien in unseren Updates.

- **Externe Audits**

Die Zotter Schokolade GmbH hat die Accessiway GmbH, Praterstraße 1, 1020 Wien, mit der Durchführung eines Web-Audits beauftragt, der bei entsprechender Umsetzung zur rechtlichen Konformität führt.

Bekannte Einschränkungen

Sobald alle Punkte nach dem Audit am 11. Juli auditiert sind, werden wir diese Erklärung entsprechend aktualisieren. Unser Ziel ist eine vollständig barrierefreie Nutzung in allen Bereichen. Unser Team arbeitet kontinuierlich daran, verbleibende Barrieren zu identifizieren und zu beseitigen.

Feedback und Kontakt

Ihr Feedback hilft uns, <https://www.zotter.at/> weiter zu verbessern. Wenn Sie auf Barrieren stoßen oder Anregungen haben, können Sie uns jederzeit per E-Mail, Telefon oder Post kontaktieren. Bitte beschreiben Sie das Problem so genau wie möglich, damit wir gezielt helfen können.

Wir schätzen Rückmeldungen von Nutzer:innen besonders dann, wenn etwas nicht wie erwartet funktioniert. Sollten Sie Schwierigkeiten beim Zugriff auf Inhalte oder Funktionen von <https://www.zotter.at/> haben oder eine Barriere entdecken, freuen wir uns über Ihren Hinweis.

Kontaktmöglichkeiten:

Bernhard Windisch, MA
Bernhard.Windisch@accessiway.com
+43 660 3210 927
Praterstrasse 1, 1020 Wien

Wenn Sie uns kontaktieren, nennen Sie bitte möglichst genau:

- die betroffene Seite oder Funktion,
- was passiert ist,
- welche Hilfstechnologie Sie ggf. verwenden.

Wir bestätigen Ihre Rückmeldung innerhalb von 48 Stunden und bemühen uns, das Problem zügig zu beheben.

Beschwerdemöglichkeit:

Sollten Sie das Gefühl haben, dass Ihr Anliegen zur Barrierefreiheit nicht ausreichend berücksichtigt wurde, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Wir hoffen jedoch, mögliche Probleme gemeinsam mit Ihnen im Vorfeld klären zu können.